

CANADIAN JOURNAL OF  
**REFLEXOLOGY**

November 2010

Volume 4, Issue 6



**The State of  
Reflexology:  
A Survey**

LA REVUE CANADIENNE DE  
**RÉFLEXOLOGIE**

Novembre 2010

*www.Reflexolog.org*

Volume 4, Publication 6

# Greetings From the Executive Director



If you thought the 2008 Montreal conference was good, just wait until you see what Winnipeg has in store!

We are very excited to be presenting the 2<sup>nd</sup> International RAC Conference! This conference has the theme *Believe in Yourself - Practice Success Through Diversity*. Members joining us in Winnipeg will have the opportunity to listen, learn and interact with world renowned speakers such as Beryl Crane (UK), Farida Irani (AUS) and Liz Graham (S. Africa) among others. These speakers are all well known in their area of expertise and we are very lucky to have them joining our conference.

This year we offer not only information from traditional reflexology practitioners but we are also pushing the boundaries a bit with the inclusion of paediatric reflexology, somatic reflexology and animal reflexology. Topics that may not fall in to the traditional scope of practice but do, nonetheless, work on the same principles as conventional reflexology.

This event should make members proud to be part of RAC. In addition to the international speakers we will also be welcoming delegates from across Canada, the United States, Jamaica, Togo and even Australia! Those who have chosen to join us in Winnipeg will have an incredible opportunity to meet and learn from their peers from around the world.

And the conference is not the only great thing happening at RAC!

Two of the most seasoned RAC trainers – Diana O’Reilly and Danielle Gault – recently organized a course to fast track new teachers and it attracted over 20 participants – including interest from as far away as Egypt. With the 20 new teachers, and the students they will soon be bringing into RAC, we will be even stronger as we move in to 2011! Thank you to both Diana and Danielle for all their hard work and our congratulations, and a big RAC welcome, to the

new teachers. We look forward to working with you and to the new initiatives we can create together.

If you have been visiting the new RAC website you will have seen some of the progress that has been made with the insurance companies. We have just been informed that Green Shield Canada will now cover reflexology performed by a RAC registered practitioner!! We’ve also been informed that Blue Cross Manitoba will cover reflexology treatments if performed by a RAC RCRT practitioner. These are small steps in the bigger plan of getting all insurance companies to recognize reflexology – but they are steps in the right direction. Tell your clients and encourage them to contact their insurance companies. With all of us pushing together these kinds of changes will happen more often and hopefully on a bigger scale!

2011 will be an even more exciting year to be a member of RAC. There are many learning opportunities available to members and we will continue to grow as an association. I know this has been said many times before but it is so true. This is your association – it needs the support of each and every one of you to promote reflexology and make it a household name in Canada. ❖

**Liane Bissonnette**  
*Élu Directrice Générale, RAC*

## Table Of Contents / Table des matières

The State of Reflexology: An International Survey <i>By: Deborah Murphy</i> .....	4
An International Survey: une étude internationale <i>Par: Deborah Murphy</i> .....	12
RAC 2010 Conference Program / Programme de Conférence de l’ACR 2010 .....	10
Upcoming Events / Événements Suivants .....	18

# Accueil de la Directrice Générale



Si vous avez pensé que la conférence a Montréal en 2008 était bonne attendez à voir ce que Winnipeg as à vous offrir!

Nous avons très hâte de présenter la deuxième conférence internationale de

l'ACR! Cette conférence a comme thème Croyez en vous - Pratique le succès par la diversité. Les membres qui nous joignent a Winnipeg auront l'occasion d'écouter, apprendre et réagir réciproquement avec les conférenciers renommés comme Beryl Crane (Royaume-Uni), Farida Irani (AU) et la Graham de Liz (L'Afrique du Sud) parmi d'autres. Ces conférenciers sont tous reconnus dans leur secteur d'expertise et nous sommes très heureux de les avoir à notre conférence.

Cette année nous offrons non seulement des ateliers par des praticiens de réflexologie traditionnels mais nous poussons aussi les frontières un peu avec l'inclusion de réflexologie pédiatrique, la réflexologie somatique et la réflexologie animale. Les sujets qui ne sont surement pas pratiqué traditionnellement mais, néanmoins, ils travaillent sur les mêmes principes de la réflexologie conventionnelle.

Cet événement devrait faire nos membres fiers de faire partie de l'ACR. En plus des conférenciers internationaux nous accueillerons aussi des délégués d'à travers le Canada, les États-Unis, la Jamaïque, le Togo et même de l'Australie ! Ceux qui ont choisi de participer a la conférence a Winnipeg, aura une occasion incroyable de rencontrer et apprendre de leurs pairs d'autour du monde.

Et la conférence n'est pas le seul grand événement à l'ACR !

Deux d'entraîneurs avec plusieurs années d'expérience – Diana O'Reilly et Danielle Gault – ont organisé récemment un cours intensif afin d'offrir une formation pour des nouveaux professeurs et ce cours a attiré plus de 20

participants – y compris l'intérêt aussi loin que l'Égypte. Avec les 20 nouveaux professeurs, et les étudiants qu'ils amèneront à l'ACR, nous serons encore plus forts lorsque nous nous déplaçons vers 2011 ! Nous voulons remercier Diana et Danielle pour tout leur travail assidu et nos félicitations, et un grand accueille, aux nouveaux professeurs de l'ACR. Nous avons hâte de travailler avec vous et aux nouvelles initiatives que nous pouvons construire ensemble.

Si vous avez visité le nouveau site web de l'ACR vous aurez le progrès récent qui a été fait avec les compagnies d'assurances. Nous avons été informés il y a pas longtemps que Green Shield Canada couvrira maintenant la réflexologie exécutée par un praticien enregistré de l'ACR !! Nous avons été aussi informés que la Croix Bleu au Manitoba couvrira les traitements de réflexologie si exécuté par un praticien de TARC de l'ACR. Ceux-ci, sont que des petits pas vers le but d'avoir toutes les compagnies d'assurances de reconnaître la réflexologie – mais ils sont des pas dans la bonne direction. Il faut encourager vos clients de contacter leurs compagnies d'assurances. Lorsque nous poussons tous ensemble ce genre de changement arrivera plus souvent et avec espoir, sur une plus grande échelle !

2011 sera un an très excitant d'être membre de l'ACR. Il y a plusieurs occasions à apprendre disponibles aux membres et nous continuerons à grandir comme une association. Je sais que ceci a déjà été dit dans le passé mais c'est si vrai. C'est votre association – il a besoin le soutien de chacun d'entre vous afin de promouvoir la réflexologie a travers du Canada. ❖

*Bissonnette*

**Liane Bissonnette**  
Élu Directrice Générale, L'ACR



# The State of Reflexology:

During my many years working with RAC I have learned a great deal about the challenges facing reflexology in Canada. I am not a reflexologist – I cannot do what you do nor do I have to face what you face in terms of public perception.

As the Editor of *Canadian Journal of Reflexology* I have, however, had the pleasure of meeting and working with many talented, motivated, and determined reflexologists in Canada and around the world. It has struck me, on many occasions, that no matter where they live, all reflexologists seem to be facing the same mountain – trying to convince the world that reflexology has a real and valid place in any health strategy. We may know it works, but convincing others involves one of two things — what they experience or what they can prove. Those who have tried reflexology are usually convinced... but it will take a very long time to reach the top of that mountain if we have to convince the world one person at a time!

And so reflexology associations around the world are grouping together and using the combined strength of their members to help reach the top of that mountain. How are they doing that and is it working?? I wanted to know, so I set about asking questions of associations around the world. Some of the responses, from the 11 countries that were able to participate, are included here. I hoped it helps reflexologists to know they do not face these challenges alone... and that some countries are getting closer to the top of the mountain!!

What came through loud and clear is that there are 4 R's that everyone seems to feel are needed to climb the mountain:

- Respect for the association and its members;
- Regulation of standards of care and education;
- Research to document the efficacy; and
- Recognition of the modality (public, government, and insurance).

We are slowly progressing in most of these areas. But in Canada, as in many countries, the Research seems to be lacking. I meet many reflexologists who feel that telling people it works should be enough – I see it all the time with the Journal where our criteria requires careful documentation of information and claims.

We may not like it but the burden of proof is the reality in many aspects of life! You can't get hired for a job or accepted in to a university program without providing some proof of your abilities. You wouldn't buy a used car just because the sales person said it was a good car and without some protection for yourself. So how can we expect the public to let us in to their health strategy without maintaining high standards of care & safety as well as meeting our burden of proof? For serious decisions we expect people to ask questions and do research. If we are not prepared to face this then how can we expect reflexology to be looked at as a serious option?

Because research is outside of our comfort zone we shy away from it... to our own detriment. I spend a great deal of time trying to locate research-based articles – they are good for the Journal and, in turn, great for your profession!

I want to thank all of the individuals who took the time to complete my questionnaire. And I challenge all readers to think about what they can do to help push us up the mountain!

Deborah Murphy  
Editor, *Canadian Journal of Reflexology*

*Note: For purposes of publication some of the answers have been summarized or shortened and not all questions/answers have been included. The full survey study results can be found at [www.reflexolog.org](http://www.reflexolog.org) (click on [www.reflexolog.org](http://www.reflexolog.org)).*

# An International Survey

## What Services/Publications Does Your Association Provide to Members?

**Canada:** Peer-Reviewed Journal every 2 months. Chapters produce newsletters. Provides membership, school, continuing education, chapters, and AGM.

**Australia:** Quarterly Magazine, branches produce local newsletters. Website, membership services and administration.

**Denmark:** Journal every 2 months. Provides a website for members and does political work/lobbying.

**France:** Some articles published on a website. The association is run as a school.

**Greece:** Quarterly Magazine. Provides legal services, upgrade courses, quarterly magazine, annual AGM, membership in general.

**Ireland:** Quarterly Journal. Provide education services, website, and general membership services.

**Italy:** Quarterly Journal and newsletter distributed every 3 months. Provide a 3 year education program (including a yearly meeting with a doctor and experienced members), a website, other courses, communication services for members, and political lobbying.

**Netherlands:** Has use of 4 pages of a Journal called 'Reflexzone', which is a magazine about reflexology and other complementary therapies that is published every 2 months. Association provides starter support, training, optional group liability insurance, a website.

**New Zealand:** Peer-Reviewed Journal published 3 times a year. Association provides membership services, national conference, website, library research resources, opportunities for professional development, and access to promotional items.

**Poland:** Quarterly Publication. (*Note: Information about other services not provided.*)

**Spain:** Monthly newsletter. Free monthly workshops and reflexology exchange sessions for members, CPD training, and library.

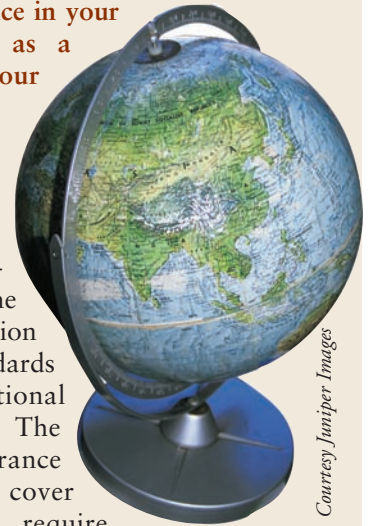
## What are the legal, insurance, and educational requirements of maintaining a reflexology practice in your country and/or as a member of your Association?

**Canada:** There are no official legal requirements but as the national association we set the standards and educational requirements. The health insurance companies that cover reflexology require membership/certification through our association. Continuing Education credits are required to maintain certification. Liability insurance is not a legal or membership requirement but we highly recommend it.

**Australia:** To have Provider Status with Health Funds the reflexologist must belong to an approved and accredited association. It would be difficult to practice without membership. A Diploma in Reflexology is required for membership as well as 10 Continuing Education hours per year and public liability/indemnity insurance.

**Denmark:** Insurance is required for membership (insurance protects the patient only). Registreret Alternativ Behandler (RAB), or Registered Alternative Practitioner, requires a minimum education (660 lessons) in a Registered Alternative Treatment and membership in an approved association. This is not a requirement to practice, just to be recognized by the government. RAB also requires certification and continuing education.

**France:** There is an official certification process. Reflexologists are required by law to carry insurance.



## Survey (cont.)

**Greece:** Insurance is not a legal requirement but the Association is currently considering making it a requirement of membership. The Association is currently working on creating legal requirements for practicing reflexology. Currently Reflexologists are protected when they work inside the boundaries of the associations' code of ethics, we successfully protected colleagues from legal action 3 times in the past. Schools are required, by the Association, to provide training in anatomy, physiology, pathology etc.

**Ireland:** The government does not currently have requirements. But our Association requires that members have Reflexology Diploma Qualification – Including Anatomy & Physiology and Business Practice; carry Malpractice/ Professional & Public Liability Insurance; maintain Continuous Professional Development (CPD), and have a current First Aid Certificate. We also have a “Code of Ethics and Practice” that our members must abide by.

**Italy:** We have no specific training or certification requirements. Our association requires credits but does not have standard regulations, even though we're working hard in order to obtain standard certification. Insurance is not a requirement but we recommend it.

**Netherlands:** Legal requirements for practicing reflexology as a profession (and this is the same for all small businesses) are carrying liability insurance, Chamber of Commerce membership and adhering to Tax regulations (sales tax registration, filing returns). It's not obligatory to be member of an association but clients cannot reclaim the costs of treatment from private health insurers if you are not. Associations regulate all other aspects themselves. We require all members to attend 1 practical course and to earn, over a period of 3 years, 30 A-points, 30 B-points (a theoretical course or anatomy/pathology) and 30 C-points (such as volunteering, publishing, conference attendance, give lectures, attend the AGM, etc.).

**New Zealand:** It is not a legal requirement to carry insurance but it is a requirement for Professional Membership. Reflexology NZ has set education standards for membership and a

code of practice and ethics for members, the country itself does not have an official certification process. Registered reflexologists are required to earn continuing education credits.

**Poland:** There is no legal or membership requirement to carry insurance. By registering their own business they are obligated to learn the regulations and their responsibilities. Continuing Education is not a requirement but we believe it is in the best interests of every practitioner to continue their education.

**Spain:** Reflexologists are required, by law, to carry liability insurance. The therapy is not regulated or recognized by the government and there are no specific requirements for practice nor is there an official certification process. Continuing Education is not yet required but we are in the process of formulating a CPD accreditation system for our members.

### Is Reflexology covered by Health Insurance? How does this compare to other modalities?

**Canada:** We have only recently gained coverage from 2 private health insurance companies for services provided by certified members. Massage therapy, physio therapy, and chiropractic are covered by most companies and some are covered by referral in the public health system. We are only just getting started and have many companies to convince.

**Australia:** Yes for apx. 60% of the population with Health Fund providers. Acupuncture and Chiropractic are accepted by more.

**Denmark:** Yes, after 20 years of work to obtain coverage. Massage, acupuncture, chiropractic, and reflexology are the therapies with the highest status as far as insurance goes.

**France:** Yes, it is covered by private health insurance (note: in France Doctors often recommend reflexology to their patients). This is similar to other modalities.

**Greece:** Currently it is not covered by the national health system but some private health insurers cover it under general CAM coverage.

## Survey (cont.)

We are working on this. Recognition of acupuncture and homeopathy happened when the government passed laws that only doctors can practise them. For other modalities the recognition/coverage is very vague.

**Ireland:** In 2005 we became covered by private insurance companies. We did this by providing an assurance that our members have current insurance, do regular continuous professional development, and comply with our quality assurance and high standards expectation. We are still working on getting recognized by the national health system. Our recognition is similar to other modalities.

**Italy:** No, it is not covered by national health or private health insurance (we have been working on this for 25 years). The same is true for other modalities.

**Netherlands:** It is covered by private health insurers who based their decision the outcome of several surveys by “de Consumentenbond”, the National Consumers organisation. In these surveys, associations were judged on criteria concerning consumers’ rights. In 2005 ours got a high mark because we have our own disciplinary and complaints procedures.

**New Zealand:** No, it is not covered by insurance. Chiropractic, Osteopathy & Podiatry are regulated under the Health Practitioners Competence Assurance Act [HPCA]. This Act protects the health and safety of members of the public by providing mechanisms to ensure the lifelong competence of health practitioners. Based on the framework created from the Medical Practitioners Act 1995. Other professions being considered are acupuncture & medical herbalism. Whereas Reflexology, massage and other complementary therapies have not been formally integrated or recognized into the publicly funded health system as yet.

**Poland:** No, it is not covered by insurance.

**Spain:** We are covered by some private insurance companies but not yet by the public health insurance. This is the same for all complementary modalities.

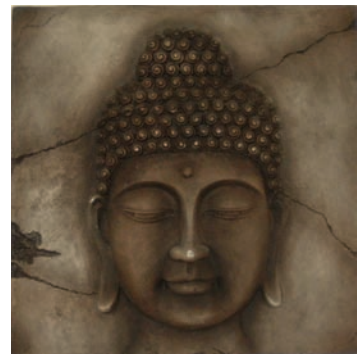
Please compare the cost of Membership in your Association with the fees charged for Reflexology services and the cost of bread, petrol, and milk:

*The purpose of this section is to compare the cost of being a member in a reflexology association with the local cost of living and fees earned by providing reflexology services. The comparison with ‘Session Fees’ has been based on the price range for reflexology services in that country (the highest and the lowest for a 1 hour session) according to the local association. Costs for bread, Gas/petrol, and milk were also provided by the association.*

**Canada:** Membership equals 2 to 4 Session Fees, 62 loaves of bread, 153L of Gas/Petrol, or 68L of Milk.

**Australia:** Membership equals 2 to 3 Session Fees, 74 loaves of bread, 137L of Petrol, or 78L of Milk. *Note: Australia has an additional 1*

### INDIAN HEAD MASSAGE COURSE



*Through the Canadian  
Centre of Indian Head Massage*

*Classes are available and  
ongoing throughout Canada*

*RAC Approved for 9.5 CEUs*

Please contact

**Debbie Boehlen**

at 905-714-0298

or visit website at

[www.indianheadmassagecanada.com](http://www.indianheadmassagecanada.com)

for workshop dates

## Survey (cont.)

*time joining fee that has not been factored in to this comparison.*

**Denmark:** Membership equals 6 to 12 Session Fees, 207 loaves of bread, 376L of Petrol, or 517L of Milk.

**France:** Membership is free, the association is run as a school and does not provide other services.

**Greece:** Membership equals 0.5 to 2 Session Fees, 57 loaves of bread, 26L of Petrol, or 40L of Milk.

**Ireland:** Membership equals 2-3 Session Fees, 87 loaves of bread, 104L of Petrol, and 104L of Milk.

**Italy:** Membership equals 1.5 to 3 Session Fees, 23 loaves of bread, 58L of Petrol, and 53L of Milk.

**Netherlands:** Membership equals 6 to 7 Session Fees, 157 loaves of bread, 220L of Petrol, and 315L of Milk.

**New Zealand:** Membership equals 2 to 2.5 Session Fees, 70 loaves of bread, 67L of Petrol, and 52L of Milk. *Note: NZ has a one-time application fee that has not been factored in to this comparison.*

**Poland:** Membership equals 0.5 to 2 Session Fees, 25 loaves of bread, 22L of Petrol, and 33L of Milk.

**Spain:** Membership equals 1 to 2.5 Session Fees, 36 loaves of bread, 72L of Petrol, and 72L of Milk.

**How would you describe the attitude toward Reflexology research in your country? What is the public perception of Reflexology?**

**Canada:** Attitude toward research is poor and little is done. In the public image many other modalities (i.e. massage therapy, chiropractic) are considered more mainstream... but we are working on this!

This journal is the official publication of the Reflexology Association of Canada (RAC). The views and opinions expressed in this journal are the authors' and do not necessarily reflect those of the association or its Board of Directors. The articles are not intended to replace the advice of a doctor. Readers should consult a health care professional.

Advertisements are solely for the information of readers and are not endorsed by the association. No part of this journal may be reproduced without the express consent of the association.

### DISCLAIMER

Cette revue est la publication officielle de l'Association canadienne de Réflexologie (ACR). Les opinions présentées n'engagent que leurs auteurs et ne sont pas nécessairement celles de l'ACR ou les membres de direction. Les articles ne remplacent pas les conseils d'un professionnel de la santé.

Les annonces classées sont à titre d'information seulement et ne sont pas endossées par l'ACR. Toute reproduction de ce journal doit être autorisée par l'ACR.



## Survey (cont.)

**Australia:** There is a very positive attitude to research. We began a research project in February this year. Data will be collected and presented at the National Conference in October 2010. We have had articles published in a major Car Insurance Magazine and by Diabetes Australia. In the public view I believe it is better known than it was 10 years ago. We are accepted by 13 health fund providers.

**Denmark:** It is very difficult to find money for research. The public does not think of reflexology as outside the establishment – it is pretty accepted.

**France:** The attitude toward research is ok. In the public eye reflexology is considered a NEW therapy.

**Greece:** For research we reflexologists are on our own — if we are not interested no one else will be. Reflexology is quite publicly accepted.

**Ireland:** There is still a lot of ignorance regarding the practice of Reflexology and its benefits. But the acceptance of complementary therapies (as anything besides a luxury) has improved. Much of the public is still sceptical and it is considered outside the medical establishment. We get objections from medical professionals saying we do not have research/documentation regarding treatment benefits.

**Italy:** There is scepticism towards research but our association works hard to conduct it. We have many studies on cancer treatment. Reflexology is not well known among the general public.

**Netherlands:** We plan to do research among our own members in 2010 to find out more about them, their practices and other talents that might be useful to the association. For clinical research, there is a great reluctance when it comes to complementary therapies in general. On the other hand new organisations have been founded to promote integrative medicine and to promote research on complementary therapies (NIKIM: National knowledge and data centre for Integrative Medicine & IOCOB: Innovative research and education of complementary therapies). To the public reflexology is considered outside the medical establishment but is becoming better known thanks to articles in

popular women's magazines. It has an image problem as being too vague or alternative. Our goal is to present reflexology as a complementary therapy that stands beside others.

**New Zealand:** Interest and enthusiasm for research are growing with the recent introduction of a research review programme. Publicly reflexology is still considered to be outside the medical establishment.

**Poland:** We are working on the attitude toward research – this is an uphill battle – and are looking in to funding research with the European Union and RiEN. The public perception is improving daily but is still not as strong as for acupuncture and massage therapy.

**Spain:** Publicly it is quite accepted - Reflexology ranks 4<sup>th</sup> in the whole of Spain and 1<sup>st</sup> in Catalonia. 41% of people in Barcelona having heard of, or used, Reflexology. (*note: no response was provided re: research*) ❖

### 2010 Courses

**RAC Hand Reflexology Course -**  
Réflexologie des mains de l'ACR  
(Bilingual - bilingue)  
23 & 30 nov. & 7 dec. 2010  
Montréal, Qc

**Craniosacral Reflexology (CSR)**  
Postgraduate Certification Training  
*Deepening your practice - with great results!*

**Réflexologie Craniosacrée - cours avancé**  
*Approfondir vos connaissances pour  
des meilleurs résultats !*

Advanced Course:  
Nov. 19, 20, 27, 28, 2010 (Eng.)  
Cours Avancé:

le 27 - 30 mai 2011 (français)

Third Level: June 2 - 5, 2011

[www.craniosacralreflexologyinternational.com](http://www.craniosacralreflexologyinternational.com)

\*Come and learn in the beautiful  
Eastern Townships region of Québec

\* Venez apprendre dans la belle région  
des cantons de l'est de Québec

For more information, contact:

Carol Faguy, RCRT

[carol@reflexquebec.com](mailto:carol@reflexquebec.com)

[www.ReflexQuebec.com](http://www.ReflexQuebec.com)

Tel.: 450-242-4224 • Cell: 514-816-8559

# RAC 2010 CONFERENCE PROGRAM

## Thursday 4th November / Jeudi le 4 novembre

12:00 pm – 6:00 p.m.  
4:30 p.m. – 7:00 p.m.  
7:30 p.m.

Registration / Enregistrement  
2010 AGM / AGA  
Opening dinner / Souper d'ouverture

## Friday 5th November / Vendredi 5 novembre

7:00 a.m. – 8:30 a.m.  
7:00 a.m. – 8:00 a.m.  
8:15 a.m. – 8:45 a.m.

Registration continues / l'Enregistrement continue  
Breakfast / Déjeuner  
Conference Opening / Ouverture de la Conférence

### WORKSHOP 1 / ATELIER 1 – 9:00 a.m – 12:45 p.m.

*Choice of three sessions / Choix de 3 Ateliers*

1. *Emma Gierschick* - SOMATIC REFLEX THERAPY
2. *Farida Irani* - CHAKRAS, NADIS , MARMAS: the ancient Vedic way through the head and feet
3. *Amy Kreydin* - PAEDIATRIC REFLEXOLOGY: Therapeutic Touch from Infancy through Adolescence

12:45 p.m. – 1:30 p.m.

*Lunch / Diner*



### WORKSHOP 2 / ATELIER 2 – 1:45 p.m. – 5:30 p.m.

*Choice of three sessions / Choix de 3 Ateliers*

1. *Karen Ball* - AROMATHERAPY
2. *Jackie Segers* - ANIMAL REFLEXOLOGY
3. *Beryl Crane* - MERIDIANS

6:30 p.m. – 8:00 p.m.

*Chin Hua Chu - 4 STEPS TO EVOLUTION*

*Trade Show will be open from 4 p.m. – 7 p.m Thursday 4th November and from 8 a.m. – 6 p.m. on other days. Other side sessions will be announced at the conference.*

*La salle d'exhibition est ouvert 4h - 7h le jeudi 4 novembre et de 8h- 6h les autres jours de la conférence. Autres ateliers vont être annoncés a la conférence.*

# PROGRAMME DE CONFÉRENCE DE L'ACR 2010

Saturday 6th November / Samedi le 6 novembre

7:30 a.m. – 8:45 a.m.

*Breakfast / Déjeuner*

**WORKSHOP 3 / ATELIER 3 – 9:00 a.m – 12:45 p.m.**

*Choice of two sessions / Choix de 2 Ateliers*

1. *Jackie Segers* - ANIMAL REFLEXOLOGY
2. *Liz Graham* - AN INTEGRATED APPROACH TO EFFECTIVE REFLEXOLOGY METHODS

12:45 p.m. – 1:30 p.m.

*Lunch / Diner*

**WORKSHOP 4 / ATELIER 4 – 1:45 p.m. – 5:30 p.m.**

*Choice of two sessions / Choix de 2 Ateliers*

1. *Amy Kreydin* - PAEDIATRIC REFLEXOLOGY: Therapeutic Touch from Infancy through Adolescence
2. *Farida Irani* - CHAKRAS, NADIS , MARMAS: the ancient Vedic way through the head and feet

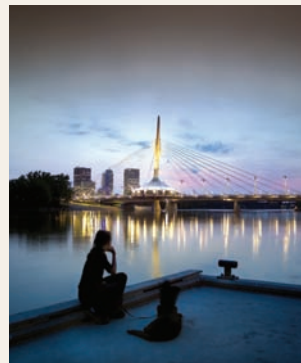


Photo: grajewski fotograf inc.

Sunday 7th November / Dimanche le 7 novembre

7:15 a.m. – 8:45 a.m.

*Meet the Speakers Breakfast / Déjeuner: rencontrer les conférenciers*

**WORKSHOP 5 / ATELIER 5 – 9:00 a.m – 12:45 p.m.**

*Choice of two sessions / Choix de 2 Ateliers*

1. *Liz Graham* - AN INTEGRATED APPROACH TO EFFECTIVE REFLEXOLOGY METHODS
2. *Beryl Crane* - MERIDIANS

12:15 p.m. – 1:00 p.m.

*Lunch / Diner*



**WORKSHOP 6 / ATELIER 6 – 1:15 p.m. – 5:00 p.m.**

*Choice of two sessions / Choix de 2 Ateliers*

1. *Karen Ball* - AROMATHERAPY
2. *Emma Gierschick* - SOMATIC REFLEX THERAPY

5:00 p.m.

*Conference Closing /  
Fermeture de la conférence*

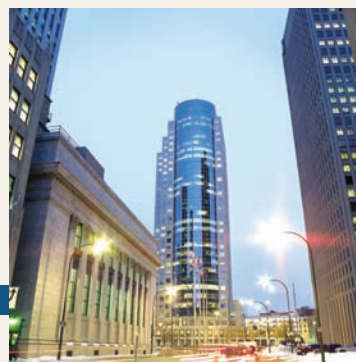


Photo: grajewski fotograf inc.

# L'état de la réflexologie

Durant mes plusieurs années avec l'ACR, j'ai appris au sujet des défis que la réflexologie face au Canada. Je ne suis pas un réflexologiste – je ne peux pas pratiquer la modalité et je ne doit pas faire face aux mêmes pressions par rapport aux perceptions publiques.

Comme l'Éditeur du Journal canadien de Réflexologie cependant, j'ai eu le plaisir de rencontrer et travailler avec beaucoup de praticiens doués, motivés et résolus au Canada et autour du monde. Il m'a frappé, sur plusieurs occasions, que n'importe où ils vivent, toutes les réflexologistes semblent faire face à la même montagne – convaincre les gens que la réflexologie a une place valide dans n'importe quelle stratégie de santé. Nous savons que ça fonctionne, mais pour convaincre quelqu'un, ça implique autre chose — ce qu'ils éprouvent ou ce qu'ils peuvent prouver. Ceux qui ont essayé la réflexologie sont ordinairement convaincus... mais ce n'est pas possible de convaincre le public et atteindre le sommet de la montagne, une personne à la fois!

Et donc les associations de réflexologie autour du monde se regroupent ensemble et utilisent la force combinée de leurs membres pour rejoindre le sommet de cette montagne. Alors comment est-ce que ça marche? J'étais curieuse, donc j'ai demandé une série de questions aux associations autour du monde. Certaines des réponses, des 11 pays qui ont participé, sont ici incluses. J'espère que cette information aide aux réflexologistes de réaliser qu'ils ne sont pas seuls à faire face à ces défis... et que quelques pays sont près du sommet de la montagne ! !

Ce qui est venu apparent, est qu'il y a 4 R que tout le monde semble sentir sont nécessaires pour monter la montagne :

le Respect pour l'association et ses membres ;

le Règlement de normes et de l'éducation ;

la Recherche pour documenter l'efficacité de la modalité; et

la Reconnaissance de la modalité (le public, le gouvernement, et l'assurance).

Nous progressons lentement dans la plupart de ces secteurs... mais au Canada, comme dans de nombreux pays, la Recherche semble manquer. Je rencontre BEAUCOUP DE réflexologistes qui se sentent que la parole d'un praticien devrait être assez – je le vois souvent avec le journal, où nos critères exigent la documentation spécifique d'informations et des réclamations.

C'est bien beau ne pas vouloir le fait qu'il faut fournir la preuve mais ça fait partie de la réalité que nous devons respecter! Vous ne pouvez pas être engagé pour un travail ou admis à un programme d'université sans fournir la preuve de vos capacités. Vous n'achèteriez pas une voiture utilisée juste parce que le vendeur a dit que c'était une bonne voiture et sans aucune protection pour vous. Alors pourquoi croire que le public va inclure cette modalité dans leur stratégie de santé sans pouvoir procurer la preuve nécessaire ? Pour les décisions sérieuses, les gens vont demander des questions et vont faire la recherche. Si nous ne sommes pas préparés à faire face à ceci comment peut-on alors nous croire que la réflexologie va être vue comme une option sérieuse ?

Parce que la recherche est hors de notre zone de confort nous le répugnons... à notre propre détriment. Je passe beaucoup de temps essayer de localiser des articles basés sur la recherche – ils sont bons pour le Journal et, bons pour votre profession !

Je veux remercier tous les individus qui ont pris le temps de compléter mon questionnaire. Et je lance un défi à tous les lecteurs pour penser à ce qu'ils peuvent faire pour aider la poussée vers le sommet !

Deborah Murphy  
L'Éditeur, Journal Canadien de la Réflexologie

*Note : Pour les buts d'édition certaines réponses ont été résumées ou ont été raccourcies et pas toutes les questions/réponses ont été incluses. Tous les résultats de l'enquête peuvent être trouvés à [www.reflexolog.org](http://www.reflexolog.org) (cliquez sur [www.reflexolog.org](http://www.reflexolog.org)).*

# : une étude international

## Quel services/publications sont fournis aux membres de votre association ?

**Le Canada :** Un journal a chaque 2 mois. Les chapitres produisent des bulletins. Fournit l'adhésion, des cours, un programme d'éducation continue, des chapitres et AGA.

**L'Australie :** La Revue trimestrielle, les branches produisent des bulletins locaux. Un site Web, l'adhésion et l'administration.

**Le Danemark :** Le journal chaque 2 mois. Fournit un site Web pour les membres et fait du travail / lobbying politique.

**La France :** Quelques articles sont publiés sur un site Web. L'association est gérée comme une école.

**La Grèce :** Fournit des services légaux, des cours avancés, la revue trimestrielle, AG annuel, l'adhésion en général.

**L'Irlande :** Journal trimestriel. Fournit des services d'éducation, le site Web, et les services d'adhésion généraux.

**L'Italie :** Journal et le bulletin trimestriels sont distribués chaque 3 mois. Fournit un programme d'éducation de 3 ans (y compris une réunion annuelle avec un médecin et un membre expérimenté), un site Web, un autres cours, un service de communication pour les membres, et le lobbying politique.

**Les Pays-Bas :** Un journal de 4 pages appelé « Reflexzone », qui est une revue de la

réflexologie et les autres thérapies complémentaires qui est publié chaque 2 mois. L'association fournit le soutien de démarrage, l'assurance de responsabilité de groupe, la formation facultative, un site Web.

**Nouvelle-Zélande :** Journal publié 3 fois par an. L'association fournit des services d'adhésion, conférence nationale, le site Web, bibliothèque de recherche, des occasions pour le développement professionnel, et l'accès aux articles promotionnels.

**La Pologne :** Bulletin trimestriel. (Note : Les informations des autres services n'ont pas été fournies).

**L'Espagne :** Bulletin mensuel. Des ateliers mensuels gratuits, des séances d'échange pour les membres, l'entraînement de CPD, et une bibliothèque.

## Quels sont les exigences légales requis par rapport à l'assurance et les conditions éducatives afin de maintenir une pratique de réflexologie dans votre pays et/ou comme un membre de votre Association ?

**Le Canada :** Il n'y a pas de conditions légales officielles mais comme l'association nationale nous réglons les normes et les conditions éducatives. Les entreprises d'assurance maladie qui couvrent la réflexologie exigent l'adhésion/certification par notre association. Des crédits d'éducation continue sont exigés afin de maintenir la certification. L'assurance de responsabilité n'est pas une condition légale ou d'adhésion mais c'est fortement recommandé.

**L'Australie :** Pour avoir le statut de fournisseur avec la santé subventionné le réflexologue doit appartenir à une l'association approuvée et accréditée. Ce serait difficile de pratiquer sans l'adhésion. Un Diplôme dans la Réflexologie est exigé pour l'adhésion et aussi 10 heures d'éducation continue par année et l'assurance de responsabilité/indemnité publique.

**Le Danemark :** L'assurance est exigée pour l'adhésion (l'assurance protège le client seulement). *Registreret Alternativ Behandler*



Courtesy Juniper Images

## Etude (cont.)

(RAB), ou praticien alternative accrédité, exige une éducation minimum (660 leçons) et l'adhésion dans une association approuvée. Ceci n'est pas une exigence pour pratiquer, mais seulement pour être reconnu par le gouvernement. RAB exige aussi la certification et l'éducation continue.

**La France :** Il y a un processus officiel de certification. Les réflexologues sont exigés par la loi de porter l'assurance.

**La Grèce :** L'assurance n'est pas une condition légale mais l'Association considère de le faire il une condition d'adhésion. L'association est en train de créer les conditions légales afin de pratiquer la réflexologie. Les réflexologues sont protégés quand ils travaillent dans les frontières du code d'éthique de l'association, nous avons protégé avec succès des collègues de l'action en justice 3 fois dans le passé. Les écoles sont exigées, par l'Association, de fournir l'entraînement dans l'anatomie, la physiologie, la pathologie etc.

**L'Irlande :** Le gouvernement n'a pas actuellement des conditions. Mais notre Association exige que les membres aient la qualification de diplôme de réflexologie – y compris l'anatomie & la physiologie et la pratique commerciale ; porter l'assurance professionnel & responsabilité assurance publique ; maintenir le développement professionnel continu (CPD), et avoir un certificat de premiers secours courant. Nous avons aussi un « code d'éthique et la pratique » auquel nos membres doivent se conformer.

**L'Italie :** Nous n'avons pas d'entraînement spécifiques ou conditions de certification. Notre association exige l'accumulation de crédits mais n'a pas des règlements spécifiques, bien que nous travaillions fort pour obtenir la certification standard. L'assurance n'est pas nécessaire mais nous le recommandons.

**LES Pays-Bas :** Les conditions légales pour pratiquer de réflexologie comme une profession (et ceci est le même pour toutes les petites entreprises) portent l'assurance de responsabilité, l'adhésion de chambre de commerce et adhérant aux règlements

par rapport aux taxes (l'enregistrement de taxe à l'achat, classant des retours). Ce n'est pas obligatoire d'être un membre d'une association mais les clients ne peuvent pas réclamer les coûts de traitement si vous n'êtes pas. Les associations réglementent tous les autres aspects ils mêmes. Nous exigeons tous les membres d'assister 1 cours pratique et gagner, sur une période de 3 ans, 30 POINTS A, 30 POINTS B (un cours théorique ou un cours d'anatomie/pathologie) et 30 POINTS (comme porter volontaire, publication, l'assistance à une conférence, donner des ateliers, assister l'AGA, etc.).

**Nouvelle-Zélande :** Ce n'est pas une condition légale pour porter l'assurance mais c'est une condition pour l'adhésion professionnelle. La réflexologie de NZ a réglé les normes d'éducation pour l'adhésion et un code pratique et d'éthique pour les membres, le pays lui-même n'a pas un processus de certification officiel. Les réflexologues accrédités sont exigés de gagner des crédits d'éducation continus.

**La Pologne :** Il y a aucune condition légale ou d'adhésion pour porter l'assurance. En enregistrant leurs propres affaires qu'ils sont obligés d'apprendre les règlements et leurs responsabilités. L'éducation continue n'est pas nécessaire mais nous croyons que c'est dans les meilleurs intérêts de chaque praticien pour continuer leur éducation.

**L'Espagne :** Les réflexologues sont exigés, par la loi, de porter l'assurance de responsabilité. La thérapie n'est pas réglementée ou reconnue par le gouvernement et il n'y a pas de conditions spécifiques pour la pratique ou de processus de certification officiel. L'éducation continue n'est pas exigée mais nous sommes dans le processus de formuler un système d'accréditation pour nos membres.

**La réflexologie est-elle couverte par l'Assurance maladie ? Comment compare-t-elle aux autres modalités ?**

**Le Canada :** Nous avons gagné très récemment la couverture de 2 entreprises d'assurance maladie privées pour les services fournis par les membres certifiés. La massothérapie, la thérapie de physio,

## Etude (cont.)

et la chiropractie est couvert par la plupart des entreprises et quelques-uns sont couverts par la référence dans le système de santé public. La reconnaissance commence mais nous avons encore beaucoup d'entreprises à convaincre.

**L'Australie** : Oui pour approximativement 60% de la population avec la santé subventionné. L'acupuncture et Chiropractie sont acceptées par plus.

**Le Danemark** : Oui, après 20 ans de travail pour obtenir la couverture. La massothérapie, l'acupuncture, la chiropractie, et la réflexologie sont les thérapies avec le plus haut statut.

**La France** : Oui, il est couvert par l'assurance maladie privée (note : en France les médecins recommandent souvent la réflexologie à leurs clients). Ceci est similaire aux autres modalités.

**La Grèce** : Présentement, il n'est pas couvert par le système de santé national mais quelques assureurs de santé privés le couvrent sous la couverture générale. La reconnaissance d'acupuncture et d'homéopathie est arrivée quand le gouvernement a passé des lois qui indiquent seulement les médecins peuvent les pratiquer. Pour les autres modalités la reconnaissance/couverture est encore très vague.

**L'Irlande** : En 2005 nous sommes devenus couverts par les compagnies d'assurances privées. Nous avons fait ceci en fournissant une assurance que nos membres possèdent l'assurance individuel, assurer le développement professionnel continu et régulier, et en se conformant à nos niveaux de performance. Nous ne sommes pas encore reconnus par le système national de santé. Notre reconnaissance est similaire aux autres modalités.

**L'Italie** : Non, il n'est pas couvert par la santé nationale ou l'assurance maladie privée (nous essayons déjà pour 25 ans). Le même est vrai pour les autres modalités.

**Les Pays-Bas** : Il est couvert par les assureurs privés qui ont basé leur décision sur l'issue de

plusieurs enquêtes par « de Consumentenbond », l'organisation de consommateurs nationale. Dans ces enquêtes, les associations ont été jugées sur les critères à propos des droits des consommateurs. Dans 2005 le nôtre a obtenu une haute marque parce que nous avons nos propres procédures disciplinaires.

**Nouvelle-Zélande** : Non, il n'est pas couvert par l'assurance. La chiropractie, l'Ostéopathie & la Podologie est réglementée sous l'acte d'assurance de compétence des praticiens de santé [HPCA]. Cet acte protège la santé et la sécurité des membres du public en fournissant des mécanismes afin de garantir la compétence des praticiens. L'acte a été créé et fondé à partir du cadre de l'acte des praticiens médicaux 1995. Les autres professions considérées sont l'acuponcturâtes & les herboristes médicaux. Tandis que la réflexologie, la massothérapie et les autres thérapies complémentaires ne sont pas encore formellement intégré ou reconnu dans le système de santé publiquement subventionné.

### MY REFLEXOLOGY SUPPLY STORE

BOOKS, DVD,  
FOOT, HAND or EAR  
CHARTS (4 sizes),  
EAR & FOOT MODELS,  
RECLINING CHAIRS,  
AND much more....

VISIT:

[www.pacificreflexology.com](http://www.pacificreflexology.com)

OR CALL

1(800)688-9748

## Etude (cont.)

**La Pologne :** Non, il n'est pas couvert par l'assurance.

**L'Espagne :** Nous sommes couverts par quelques compagnies d'assurances privées mais pas encore par l'assurance maladie publique. Ceci est le même pour toutes les modalités complémentaires.

**S'il vous plaît comparer le coût d'Adhésion dans votre Association avec les frais chargés pour les services de Réflexologie et le coût du pain, de l'essence, et du lait :**

*Le but de cette section est de comparer le coût d'être un membre dans une association de réflexologie avec le coût de la vie et les frais local gagnés en fournissant les services de réflexologie. La comparaison avec « les Frais de Séance » a été fondé sur la variation de cours pour les services de réflexologie dans ce pays (le plus haut et le plus bas pour une 1 séance d'heure) selon l'association locale. Les coûts pour le pain, l'essence et le lait ont été aussi fournis par l'association.*

**Le Canada :** L'adhésion égale 2 à 4 frais de séance, 62 miches de pain, 153L d'essence, ou 68L de lait.

**L'Australie :** L'adhésion égale 2 à 3 frais de séance, 74 miches de pain, 137L d'essence, ou 78L de lait. *Note : L'Australie a aussi un frais d'administration qui n'a pas été inclus dans cette comparaison.*

**Le Danemark :** L'adhésion égale 6 à 12 frais de séances, 207 miches de pain, 376L d'essence, ou 517L de lait.

**La France :** L'adhésion est gratuite, l'association est gérer comme une école et ne fournit pas d'autres services.

**La Grèce :** L'adhésion égale 0,5 à 2 frais de séances, 57 miches de pain, 26L d'essence, ou 40L de lait.

**L'Irlande :** L'adhésion égale 2-3 frais de séances, 87 miches de pain, 104L d'essence, et 104L de lait.

**L'Italie :** L'adhésion égale 1,5 à 3 frais de séances, 23 miches de pain, 58L d'essence, et 53L de lait.

**Les Pays-Bas :** L'adhésion égale 6 à 7 frais de séances, 157 miches de pain, 220L d'essence, et 315L de lait.

**Nouvelle-Zélande :** L'adhésion égale 2 à 2,5 frais de séances, 70 miches de pain, 67L d'essence, et 52L de lait. *Note : La NZ a un frais d'administration qui n'a pas été inclus dans cette comparaison.*

**La Pologne :** L'adhésion égale 0,5 à 2 frais de séances, 25 miches de pain, 22L d'essence, et 33L de lait.

**L'Espagne :** L'adhésion égale 1 à 2,5 frais de séances, 36 miches de pain, 72L d'essence, et 72L de lait.

**Comment décririez-vous l'attitude vers la recherche par rapport à la réflexologie dans votre pays ? Quel est la perception publique de réflexologie ?**

**Le Canada :** L'attitude vers la recherche est pauvre et pas beaucoup est fait. Dans l'image publique beaucoup de modalités autres (c.-à-d. la massothérapie, la chiropractie) sont considérés plus populaires... mais nous traitons ceci !

**L'Australie :** Il y a une attitude très positive envers la recherche. Nous avons commencé un projet de recherche au mois de février cette année. Les données seront recueillies et seront présentées à la Conférence Nationale au mois d'octobre 2010. Nous avons eu des articles publiés dans une Revue d'Assurance de Voiture majeure et par «Diabetes Australia». Dans le regard public je crois qu'il est plus populaire qu'il était il y a 10 ans. Nous sommes acceptés par 13 fournisseurs.

**Le Danemark :** C'est très difficile de trouver de l'argent pour la recherche. Le public ne pense pas à la réflexologie comme hors de l'établissement – la modalité est assez acceptée.

## Etude (cont.)

**La France :** L'attitude vers la recherche est bien. Dans l'œil public, la réflexologie est considérée comme une NOUVELLE thérapie.

**La Grèce :** Pour la recherche nous sommes seuls comme réflexologistes — si nous ne sommes pas intéressés à la recherche personne d'autre le sera non plus. La réflexologie est acceptée publiquement.

**L'Irlande :** Il y a toujours beaucoup d'ignorance quant à la pratique de Réflexologie et ses avantages. Mais l'acceptation de thérapies complémentaires (comme n'importe quoi outre un luxe) a amélioré. Une bonne partie du public est toujours sceptique et il est considéré hors de l'établissement médical. Nous obtenons des objections de gens de métier médicaux qui dit que nous n'avons pas de recherche/documentation quant aux avantages du traitement.

**L'Italie :** Il y a le scepticisme vers la recherche mais notre association travaille fort pour la diriger. Nous avons beaucoup d'études sur le traitement de cancer. La réflexologie n'est pas bien vue parmi le grand public.

**Les Pays-Bas :** Nous avons l'intention de faire la recherche parmi nos propres membres en 2010 et de découvrir plus au sujet d'eux, leurs pratiques et leurs autres talents qui pourraient être utiles à l'association. Pour la recherche clinique, il y a une grande répugnance quand il s'agit des thérapies complémentaires en général. De l'autre cote, des nouvelles organisations ont été fondées pour promouvoir de la médecine intégrative et promouvoir la recherche sur les thérapies complémentaires (NIKIM : Centre de connaissance et ses données nationales; Médecine Intégrative & IOCOB : La recherche et l'éducation des thérapies complémentaires innovatrice). Le public considère la réflexologie en étant hors de l'établissement médical mais devient mieux connu grâce aux articles dans les revues populaires pour les femmes. Il a un problème d'image comme étant trop vague ou alternatif. Notre objectif est de présenter la réflexologie comme une thérapie complémentaire.

**Nouvelle-Zélande :** L'intérêt et l'enthousiasme pour la recherche grandit avec l'introduction récente d'un programme de recherche. Publiquement la réflexologie est toujours considérée comme hors de l'établissement médical.

**La Pologne :** Nous traitons l'attitude vers la recherche – ceci est un combat – et nous considérons la recherche subventionnée avec l'Union européenne et RiEN. La perception publique améliore quotidiennement mais n'est pas aussi forte si l'on compare à l'acupuncture et la massothérapie.

**L'Espagne :** Publiquement il est accepté- la réflexologie rang quatrième dans toute Espagne et premier à Catalogne. 41% des gens à Barcelone, on entendu parler de, ou on utilisé, la réflexologie. (*Note : aucune réponse n'a été fournie en ce qui concerne la recherche*). ❖

LOOKING FOR  
INFORMATION ABOUT  
ADVERTISING IN THIS  
JOURNAL?

[www.ClockworkCanada.com](http://www.ClockworkCanada.com)

or / ou

[902.442.3882](tel:902.442.3882)

VOUS CHERCHEZ  
L'INFORMATION POUR  
METTRE UNE ANNONCE  
DANS CETTE REVUE?

## Upcoming Events / Événements suivants

RAC Conference and AGM /  
La conférence de l'ACR et l'AGA

*Location to be confirmed*

November 1 - 4, 2012

[www.reflexolog.org](http://www.reflexolog.org)

Reflexology Association of America  
Florida, USA

\*Dates pending\*

[www.reflexology-usa.org](http://www.reflexology-usa.org)

Reflexology Association of Australia

\*Details pending\*

[www.reflexology.org.au](http://www.reflexology.org.au)

International Congress on  
Complementary Medicine Research

*Chengdu, China*

May 6 - 9, 2011

September 18-24, 2011 is World Reflexology Week!  
La semaine mondiale de la réflexologie est du 18 au 24 septembre 2011!

For information, and to find out how you can support  
this important initiative, visit:

Pour plus d'information et comment supporter cette initiative, visitez

[www.icr-reflexology.org](http://www.icr-reflexology.org)



An Initiative of ICR

## RAC Courses & Workshops Cours et Ateliers présentés par l'ACR

Teacher Co-Facilitation	Ancaster, ON	Dec 3-7, 2010
Meridians (Beryl Crane)	Winnipeg	November 8-9, 2010
Maternity Reflexology (Jenni Grant)	Ottawa/Halifax	November 2010
Effective Reflexology Methods (Liz Graham)	Winnipeg Toronto	November 8-9, 2010 November 11-12, 2010
Padabhyang with Ayurveda Aromatherapy (Farida Irani)	Winnipeg Montreal	November 8-9, 2010 November 11-12, 2010
Plantar Fasciitis (Karen Ball)	Winnipeg	November 4 & 8, 2010
Feline Reflexology (Jackie Segers)	Pending	Pending
Nutrition & Reflexology	Pending	Pending
Paediatric Reflexology	Pending	Pending

[www.reflexolog.org](http://www.reflexolog.org)

*RAC recently lost a long time, and very committed, teacher and many RAC members lost a dear and valued friend. Claudia Smith passed away on September 28th after a lengthy illness and she will be very much missed by us all.*

*Those who met Claudia will remember her infectious enthusiasm and how her wonderful personality shone through in everything she did. Her love of reflexology was obvious and there was nothing she would not do for reflexology and her profession. Many of the materials RAC uses today had more than a little input from this wonderful lady.*

*As a teacher she was one of the best. Her students were fortunate to have her not only as a teacher, but also as a mentor and guide. I am sure that most will carry the wonderful experience of her with them for the rest of their lives.*

*Whilst we mourn her passing let us celebrate her life and remember her with the same joy, laughter, and gentleness that she brought to all of us who knew her.*

*You will be missed, Claudia, but the memories you have created will be with us forever.  
Thank you and rest in peace.*

Photo: JB Janson

## CONTRIBUTE TO YOUR PROFESSION... AND EARN RCRT CREDITS & MORE!

Canadian Journal of Reflexology publishes articles relating to all areas of reflexology practice, the business of reflexology, and related or complementary treatments. If you have information to share with Canadian reflexologists we'd like to hear from you.

Articles written by RAC members may also be eligible 5 RCRT certification credits as well as the RAC Writing Award of \$500 and one-year free membership fees. Award details are available at [www.reflexologycanada.ca](http://www.reflexologycanada.ca).

For submission guidelines contact  
[dmurphy@ClockworkCanada.com](mailto:dmurphy@ClockworkCanada.com) or  
902.442.3882.



## CONTRIBUER À VOTRE PROFESSION...

### ET ACCUMULER DES CRÉDITS D'ÉDUCATION CONTINUE & PLUS !

La Revue Canadienne de Réflexologie publie des articles qui se rapportent à tous les secteurs pratique de réflexologie, les affaires de réflexologie et les traitements liés ou complémentaires. Si vous avez des informations à partager avec les réflexologistes Canadien, contactez nous.

Les articles écrits par les membres de l'ACR peuvent être éligibles à 5 crédits pour le program TARC, la Récompense d'Écriture de l'ACR de \$500 et aussi un an d'adhésion gratuite avec l'ACR. Les détails de récompense sont disponibles à [www.reflexologycanada.ca](http://www.reflexologycanada.ca).

Pour les détails de soumission contactez: [dmurphy@ClockworkCanada.com](mailto:dmurphy@ClockworkCanada.com) ou 902.442.3882.

## TEAM RAC

### Board of Directors / Membres du Conseil

#### Chair / Présidente

*Karen McNeill (BC)*

#### Vice Chair / Vice-Présidente

*Daisanne MacDonald (MB)*

#### Secretary & Treasurer / Secrétaire & Trésorier

*Susan Rusch (AB)*

#### Directors / Directeurs

*Lisa Hrechkosy (MB)*

*Lise Kunzi (AB)*

*Almerinda Takahashi (ON)*

*Robin Vorauer (BC)*

## STAFF / PERSONNEL

### Executive Director / Directeur général

*Marcus Summersfield*

### Chapter Development Manager / Gérante au développement des chapitres

*Sherri Gunn*

### Executive Director Elect / Élu Directrice Générale

*Liane Bissonnette*

## FOR ALL ENQUIRIES CONTACT / POUR TOUTES DEMANDES CONTACTEZ

Reflexology Association of Canada  
l'Association Canadienne de Réflexologie

Tel: 204.477.4909

877.722.3338

Fax: 204.477.4955

[memberservices@reflexolog.org](mailto:memberservices@reflexolog.org)

## PEER REVIEW PANEL / GROUPE CONTRÔLÉ PAR LES PAIRS

### Chair / Présidente

*France Trudeau*

### Committee / Comité

*Fran Merion*

*Mabel Woods*

*Canadian Journal of Reflexology* is published every two months by Clockwork Communications Inc. on behalf of Reflexology Association of Canada (RAC).

*Le Journal Canadien de la Réflexologie* est publié aux deux mois par Clockwork Communications Inc. pour l'Association Canadienne de Réflexologie (ACR).

### Non-Member Subscription

Electronic: \$15 per year plus GST

By Mail: \$30 per year plus GST

### Single Issue Purchases

Electronic: \$4 plus GST

By Mail: \$8 plus GST

ISSN 1913-1704

For subscriptions contact

[memberservices@reflexolog.org](mailto:memberservices@reflexolog.org)

or 204.477.4909.

### Editor / Rédactrice

*Deborah Murphy*

### Art Director / Responsable de l'art

*Sherri Keenan*

For advertising rates or editorial guidelines  
Pour les tarifs ou les guide éditorial  
Clockwork Communications Inc.

Tel: 902.442.3882

Fax: 1.888.330.2116

[info@ClockworkCanada.com](mailto:info@ClockworkCanada.com)

[www.ClockworkCanada.com](http://www.ClockworkCanada.com)

